

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Praktijk Clematis Voetreflexologie

Gevestigd; Borssenburg 44, 1181 NV Amstelveen

Ingeschreven in Kamer van Koophandel onder nummer 73197149

Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk of van koop en verkoop door Praktijk Clematis Voetreflexologie gedaan of aangedaan.

In deze voorwaarden wordt Praktijk Clematis Voetreflexologie als opdrachtnemer betiteld, terwijl de andere partij verder wordt betiteld als opdrachtgever.

Standaardvoorwaarden van de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn aanvaard.

De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van deze algemene voorwaarden. Bijzondere van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Aanbiedingen

Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Mondelinge aanbiedingen door Praktijk Clematis Voetreflexologie of haar ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door haar/hem schriftelijk zijn bevestigd.

Tenzij anders is overeengekomen is Praktijk Clematis Voetreflexologie gehouden haar aanbiedingen gedurende 14 dagen gestand te doen.

Artikel 3 Afspraken

Afspraken of overeenkomsten met het personeel van Praktijk Clematis Voetreflexologie zijn niet bindend, voor zover ze door de directeur van het bedrijf van Praktijk Clematis Voetreflexologie niet schriftelijk zijn bevestigd. Als personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben, of door Praktijk Clematis Voetreflexologie ingehuurd personeel van derden of ZZP-ers.

Artikel 4 Overeenkomst

De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en uitvoering van werkzaamheden, wordt eerst bindend voor Praktijk Clematis Voetreflexologie door haar schriftelijke bevestiging.

Elke met Praktijk Clematis Voetreflexologie aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarden dat Praktijk Clematis Voetreflexologie van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, uitsluitend ter hare beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat zo nodig Praktijk Clematis Voetreflexologie informatie betreffende haar/hem opvraagt.

Gegevens betreffende het aangeboden, zoals eigenschappen, maten, gewichten e.d. alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Praktijk Clematis Voetreflexologie bij de aanbieder verstrekt, zijn voor Praktijk Clematis Voetreflexologie niet bindend en worden te goeder trouw gegeven. Op de opdrachtgever rust de plicht ervoor zorg te dragen, dat drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. noch worden gekopieerd, noch aan derden ter hand worden gesteld of dat van de inhoud daarvan aan derden mededeling wordt gedaan, tenzij Praktijk Clematis Voetreflexologie daarmee akkoord gaat.

Artikel 5 Algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden

Praktijk Clematis Voetreflexologie aanvaard slechts de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden, wanneer deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden, laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Praktijk Clematis Voetreflexologie onverlet.

Algemene voorwaarden worden slechts door Praktijk Clematis Voetreflexologie aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transacties. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via de inkoopvoorwaarden.

Artikel 6 Intellectuele eigendomsrechten

Op alle door Praktijk Clematis Voetreflexologie verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen en teksten, behoudt zij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Praktijk Clematis Voetreflexologie.

De in het eerste lid bedoelde ontwerpen afbeeldingen, tekeningen, teksten en modellen blijven onvervreemdbaar eigendom van Praktijk Clematis Voetreflexologie en dienen op haar eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden. Voor elke, in strijd met deze bepaling verrichte, handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van € 5000,00 onverminderd het

recht van Praktijk Clematis Voetreflexologie om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 7 Verplichtingen van Praktijk Clematis Voetreflexologie

Praktijk Clematis Voetreflexologie is verplicht zich het opgedragen werk naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.

Praktijk Clematis Voetreflexologie zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, richtlijnen van de vakgroepen en wetgever uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap of nieuwste inzichten.

Praktijk Clematis Voetreflexologie behandelt alle gegevens conform de richtlijnen zoals die zijn opgenomen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Praktijk Clematis Voetreflexologie zal alle informatie en de inhoud van gevoerde gesprekken onder de geheimhoudingsplicht bewaren.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak Praktijk Clematis Voetreflexologie verplicht is genoemde vertrouwelijke informatie aan de wetgever op haar/zijn gevolmachtigde te verstrekken.

Artikel 8 Verplichting van de opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt ervoor dat Praktijk Clematis Voetreflexologie tijdig kan beschikken;

- Over de voor het werk benodigde gegevens en goedkeuring (zoals toestemming van BIG geregistreerde deskundigen), zo nodig in overleg met Praktijk Clematis Voetreflexologie.
- Over de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd, indien overeengekomen is dat de behandeling op de locatie van de opdrachtgever uitgevoerd worden.
- Over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en andere benodigdheden.
- Over aansluitmogelijkheden voor de elektrische apparaten, verlichting, verwarming, water, en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie; deze moet binnen 25 meter aanwezig zijn.

Praktijk Clematis Voetreflexologie stelt als voorwaarde voor behandeling dat de opdrachtgever al zijn medische klachten, problemen en vragen voorlegt aan de (huis)arts en de diagnose en behandeling van de arts volgt. Ook als dit betekent dat de arts adviseert de behandeling bij Praktijk Clematis Voetreflexologie te stoppen. Praktijk Clematis Voetreflexologie respecteert en handelt

altijd volgens de medische voorschriften van (huis)artsen. Praktijk Clematis Voetreflexologie stelt geen medische diagnoses. Dit artikel is ook van toepassing op gegeven behandelvoorschrift van de apotheek.

De opdrachtgever is verplicht om, indien de behandelingen plaats vinden op de locatie van de opdrachtgever, zonder aanspraak op vergoeding water, gas en elektriciteit ter beschikking te stellen. Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.

Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor Praktijk Clematis Voetreflexologie voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Indien de opdrachtgever verhinderd is voor een afspraak dan dient hij/zij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak, deze af te melden bij Praktijk Clematis Voetreflexologie door middel van telefoon of via email. Indien de opdrachtgever dit verzuimt, zal Praktijk Clematis Voetreflexologie het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling in rekening brengen.

De opdrachtgever dient Praktijk Clematis Voetreflexologie van alle gegevens, waarvan de wetgever heeft bepaald dat genoemde gegevens noodzakelijk zijn, te voorzien.

Artikel 9 Uitbesteding werk aan derden

De opdrachtgever geeft Praktijk Clematis Voetreflexologie toestemming om voor de uitvoering van de opdracht de hulp en deskundigheid van derden in te mogen schakelen.

Artikel 10 Prijzen

Indien na het tijdstip van de opdracht door de overheid of vakorganisatie wijzigingen worden aangebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, of sociale bepalingen, heeft elk van de partijen het recht algehele verrekening te verlangen. Onvoorzien tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen kunnen worden doorberekend. Indien de prijsfluctuatie van de overeengekomen transactie meer dan 5 % bedraagt, hebben beide partijen het recht algehele verrekening te verlangen.

Artikel 11 Materialen

Tenzij anders is overeengekomen wordt van de goederen de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt.

Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid dikte enz., geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen. Ondergeschikte veranderingen (b.v. kleine modelveranderingen) van of aan de door Praktijk Clematis Voetreflexologie geleverde artikelen, geven geen reden tot afkeuring.

Artikel 12 Meer en minderwerk

Het werk omvat alleen datgene, dat tussen de partijen is overeengekomen. Meer en minderwerk dat voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk is opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.

Door Praktijk Clematis Voetreflexologie te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten haar schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 13 Annuleren

Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is zij/hij verlicht de door Praktijk Clematis Voetreflexologie reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet bewerkt of verwerkt tegen de kostprijs, inclusief lonen en sociale lasten, aan te nemen en te betalen en is zij/hij gehouden tot een volledige vergoeding jegens Praktijk Clematis Voetreflexologie van het reeds gepresenteerde.

Opdrachtgever zal eveneens aan Praktijk Clematis Voetreflexologie als schadeloosstelling verschuldigd zijn, het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Praktijk Clematis Voetreflexologie te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van goederen.

Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Praktijk Clematis Voetreflexologie zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen. Het al of niet verlenen van subsidie, vergoedingen of andere vormen van compensatie of financiering zijn nimmer argumenten om gegeven opdrachten te annuleren, tenzij aldan tussen opdrachtgever en Praktijk Clematis Voetreflexologie schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14 Opleveringstermijnen

De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever Praktijk Clematis Voetreflexologie schriftelijk in gebreke te stellen.

De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting, dat er voor Praktijk Clematis Voetreflexologie geen beletselen zijn de uitvoering van het werk ter hand te nemen. Wanneer bestelde goederen na het verstrijken van de opleveringstermijnen niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan de goederen, voor zijn rekening en risico, te zijner beschikking opgeslagen.

Artikel 15 Klacht

Oprachtgever is verplicht terstond na de levering van de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Praktijk Clematis Voetreflexologie terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Deze bepaling is ook van toepassing op verrichte behandelingen in het kader van de complementaire zorg.

Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de levering of behandeling Praktijk Clematis Voetreflexologie wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek opgemerkt hadden kunnen worden, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of de dienst is afgenomen, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclameren.

Praktijk Clematis Voetreflexologie dient in staat te worden gesteld ingediende klachten te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

Indien de klacht naar het oordeel van Praktijk Clematis Voetreflexologie juist is, zal Praktijk Clematis Voetreflexologie hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen en diensten, hetzij zorg dragen dat de opgetreden gebreken worden verholpen.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

Praktijk Clematis Voetreflexologie is niet aansprakelijk voor de kosten, schades en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

*Overmacht, zoals verder in Art 17 van deze voorwaarden is omschreven:

*Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;

*Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische, chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;

*Enige andere van buiten afkomende oorzaak;

Praktijk Clematis Voetreflexologie is aansprakelijk, voor zover haar verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan materieel en goederen, voor zover ontstaan door schuld van Praktijk Clematis Voetreflexologie of van hen, die door Praktijk Clematis Voetreflexologie te werk zijn gesteld op en aan Praktijk Clematis Voetreflexologie opgedragen werk(en).

Door opdrachtnemer verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend. Praktijk Clematis Voetreflexologie is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan door een verkeerde interpretatie hiervan door opdrachtgever.

Praktijk Clematis Voetreflexologie is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat Praktijk Clematis Voetreflexologie is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke en of psychische aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden en/of bepaalde vormen van vrijetijdsbesteding.

Elke deelname aan een behandeling, cursus of workshop is voor eigen risico van de opdrachtgever. Praktijk Clematis Voetreflexologie is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 17 Overmacht

Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog, of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Praktijk Clematis Voetreflexologie of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Praktijk Clematis Voetreflexologie ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Praktijk Clematis Voetreflexologie dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Praktijk Clematis Voetreflexologie overmacht op, die Praktijk Clematis Voetreflexologie ontheft van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding, van welke aard of hoe ook genaamd, kan doen gelden.

Praktijk Clematis Voetreflexologie is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, geheel te harer eigen beoordeling, om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud

Zolang Praktijk Clematis Voetreflexologie geen volledige betaling heeft ontvangen inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop/verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen), blijven de geleverde goederen, eigendom van Praktijk Clematis Voetreflexologie.

Indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd, heeft Praktijk Clematis Voetreflexologie het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen.

Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang zij/hij niet aan haar/zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 19 Wanprestatie en ontbinding

Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal zij/hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal in geval van wanprestatie van de opdrachtgever Praktijk Clematis Voetreflexologie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, deze geheel of ten dele zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.

De in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten heeft Praktijk Clematis Voetreflexologie eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of haar/zijn faillissement wordt aangevraagd, indien zij/hij surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, haar/zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, haar/zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien zij/hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderen, die Praktijk Clematis Voetreflexologie op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

Artikel 20 Betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de betalingscondities; Goederen en diensten worden gefactureerd en dienen voor of uiterlijk op de dag van aanvang op de rekening van opdrachtnemer te zijn bijgeschreven, of contant na afloop te worden voldaan.

Iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, alsmede van de buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten, zoals deze hierna zijn omschreven, en wordt daarna in mindering geboekt op de oudste openstaande vordering.

De opdrachtgever zal in verzuim zijn door het enkel verstrijken van de bovengenoemde termijn van zeven dagen na factuurdatum, zonder dat daartoe ingebrekestelling is vereist. Bij overschrijding

van de voormelde betalingstermijn van zeven dagen is de opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke opdrachtnemer moet maken in verband met niet nakoming/tekortkoming van de opdrachtgever zijn voor rekening van laatstgenoemde. In geval van niet tijdig betaling zullen de buitengerechtelijke incassokosten tenminste 10% van het in te vorderen bedrag met een minimum van €97,50 bedragen. Opdrachtnemer is gerechtigd om haar/zijn werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen, indien opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van haar/zijn betalingsverplichtingen.

Opdrachtnemer is altijd gerechtigd alvorens te leveren of met de levering of de nakoming van de opdracht voort te gaan, een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever te verlangen. Weigering van de opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen, geeft opdrachtnemer het recht door middel van daartoe strekkende schriftelijke verklaring de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van opdrachtnemer tot vergoeding van onkosten en winstderving.

Artikel 21 Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen, indien Praktijk Clematis Voetreflexologie dit wenst, voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Praktijk Clematis Voetreflexologie aanhangig worden gemaakt, voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is. De forumkeuze genoemd in het vorige lid laat het recht van Praktijk Clematis Voetreflexologie onverlet, om een geschil voor te leggen aan de geschillencommissie in het kader van de wet WKKGZ.

Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGOB)

Praktijk Clematis Voetreflexologie werkt volgens de richtlijnen van de WGOB.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

1. Praktijk Clematis Voetreflexologie verplicht zich, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), tot geheimhouding van het persoonlijk dossier en alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft verteld aan Praktijk Clematis Voetreflexologie. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van informatie.

2. Praktijk Clematis Voetreflexologie gebruikt haar cliëntengegevens alleen voor:

-Het verzetten van afspraken, informatie die voor de klant van belang kan zijn, informatief of financieel.

-Persoonlijk contact.

-Het versturen van facturen.

-Het versturen van uitnodigingen van Praktijk Clematis Voetreflexologie.

3. Praktijk Clematis Voetreflexologie gebruikt haar gegevens niet voor:

-Verkoop van adresgegevens aan derden.

-Het versturen van spam.

4. Praktijk Clematis Voetreflexologie draagt er zorg voor dat:

-Cliëntengegevens zorgvuldig, strikt vertrouwelijk en in een beveiligde omgeving bewaard worden.

-Cliëntengegevens, na het laatste contact met de klant, maximaal 5 jaar bewaard en daarna vernietigd worden.

- Op verzoek van de cliënt alle betreffende gegevens van deze cliënt onmiddellijk vernietigd zullen worden.

5. De eigenaar van Praktijk Clematis Voetreflexologie is de enige die deze gegevens kan inzien en gebruiken.

6. Praktijk Clematis Voetreflexologie zal nimmer zonder uw toestemming gegevens openbaar maken of aan derden verstrekken.

7. De geheimhouding vervalt indien, op grond van wettelijke bepalingen of een rechterlijke uitspraak, Praktijk Clematis Voetreflexologie verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.